



ご予約方法

ご予約お電話受付時間 午前10:00～午後7:00

インターネット予約 www.doggiesheart.com

完全予約制になります。前日までに、ご予約をお願いいたします。また、キャンセルにつきましては、必ず前日までにご連絡ください。ご予約は、ご宿泊予定のメンバー様は2ヶ月前より、ビジター様は1ヶ月前より、お申し込み順にて承ります。なお、予約状況(宿泊頭数・犬種等)により、安全確保のためご予約をお受けできない場合もございます。予めご了承ください。

チェックイン・チェックアウトについて

ホテル受付業務時間 午前10:00～午後7:00 (営業時間:24時間体制)

基本料金による利用時間 ホテルチェックイン 午後 3:00～午後7:00
ホテルチェックアウト 午前10:00～午後3:00

時間外取扱料金 1時間 / 1,100円

※チェックインの際に、お申し込み用紙・同意書へのご記入頂きます。
※営業時間外のチェックイン・チェックアウトにつきましては別途、時間外取扱料金が発生いたします。
※原則として営業時間内をお願いいたします。
※午後3:00前のチェックイン、及び午後3:00以降のチェックアウトにつきましては、時間外取扱料金が加算されます。
注) 午後10:00～午前8:00までの間のチェックイン・チェックアウトは、宿泊中のわんちゃん達に悪い影響がありますので、特別なご事情のない限り固くお断り致します。

ワクチン・ノミ・ダニの予防と制限について

当ホテルでは、原則として1年以内に混合ワクチンを接種している必要があります。必ず、当日までにワクチン・狂犬病接種証明書のコピーをご持参ください。なお証明できない場合は、ご利用頂けません。また、混合ワクチン接種を行ってから基本的には1週間経過していない場合もご利用頂けません。生後90日以内及び、体調不良のわんちゃんはお預かりできません。ノミ・ダニ予防をされていない場合は、お受けできません。

お食事について

1日預かり・宿泊には、お食事代が含まれております。ご家庭で食べているいつものフード(特別な食事を除く)を、お預かり日数分お持ちいただく事もできます。お食事の回数・量等に関しましては、可能な限りご家庭での与え方に準じた方法をとらせて頂きます。
※初めてのわんちゃんは、念のためいつも食べているフードをご用意ください。

お散歩について

1日預かり・宿泊は、1日2回(朝・夕)の散歩が含まれております。天候状況により散歩が不可能な場合は、レクリエーションの時間の回数を増やし代替える場合があります。

ドギーズハート保険について

登録料 1頭につき1,100円 / 1年間

新規のお預かり・ご宿泊のお客様には、必ず『ドギーズハート保険』にご加入していただきます。当ホテルをご利用時のお散歩中に誤って、“他の方や他の犬にケガをさせてしまった”“物品等を破損・破壊してしまった”時に、有効な保険です。

メンバーシステムについて

登録料 1頭につき1,100円 / 1年間

年会費 5,250円 / 1年間有効(更新可)

※2頭目以降のメンバー登録は、初年度の年会費をサービスいたします。

—— **メンバー登録すると1年間、以下のメンバー特典をご利用頂けます。** ——

預かり・宿泊料金が通常より	50%OFF
デイトタイムプランが通常より	10%OFF
ドッグサロンの美容料金	全て10%OFF
ドギーズハート保険	無料

※有効期間は1年間となりますので、期間満了の日より3ヶ月以内に更新をお願いいたします。
有効期限より3ヶ月を経過すると登録が抹消され、再度登録料が、かかりますのでご注意ください。
※更新のおしらせのご連絡は、当方より致しておりません。オーナー様より、ご予約くださいますようお願いいたします。

その他

- お預かりの際に、わんちゃんの生活パターン(お食事の回数・お散歩の時間帯)や性格・癖(習性・性格・体質・食事癖)など詳しくお説明ください。
- 普段お使いの毛布・タオル・ベット・おもちゃ等の持ち込みは自由です。
- お預かり中に、わんちゃんの状態が変化した場合など状況に応じて、飼い主様にお連絡のうえ、提携の動物病院にて検査・処置・治療を依頼し行うことがあります。その場合の費用は、飼い主様の全額ご負担となりますので、予めご了承ください。
- 年末年始・GW・お盆は、大変混みますので、衛生管理シャンプー(有料)をさせて頂く場合がございます。
- 利用規約をお守りいただけない場合は、会員資格の取り消しをさせて頂く場合がございます。

送迎サービスや料金については、HP内をご覧ください。

その他、利用にあたりご不明な点、ご要望などございましたら、スタッフにご相談ください。